



# vacature

## ICT-medewerker

### Jij bent een digitale alleskunner met een warm hart

Een goededoelenstichting, een CRM-systeem dat 'James' heet, 1.900 vrijwilligers...

En ouderen die elke week het leven vieren; samen in het theater, het museum, de bioscoop, of via ons online plein. Jij zorgt dat het digitale hart van die beweging klopt. Ben jij die ICT-alleskunner, het schaap met 5 poten dat Stichting Vier het Leven zoekt?

### Lang leve ouderen, mede mogelijk gemaakt door jou

Wij geloven dat meedoen aan de samenleving geen luxe is, maar een levensbehoefte. Helaas blijven ouderen die graag op pad gaan, maar dat niet meer zelfstandig kunnen, nog al te vaak thuis. Vier het Leven neemt die drempel weg. Al 20 jaar brengen we ouderen samen via het echte culturele leven van Nederland: theater, film, musea, en digitale ontmoetingen. Met 25 medewerkers, 1.900 vrijwilligers en jaarlijks 39.000 momenten van verbinding. Geen bezigheidstherapie, maar gewoon volwaardig meedoen. Mede dankzij jou.

### Dit ga jij doen:

Jij bent de baas over James! Over wie? Over James, ons CRM-systeem, dat als rode draad door de hele organisatie loopt — ontwikkeld op het application framework van een externe leverancier, maar grotendeels door onszelf ingericht. Als functioneel applicatiebeheerder, business analist, product owner pak jij alles op; van doorontwikkeling en bugfixes, tot procesverbetering en gebruikersondersteuning.

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor alle gebruikers van James. Je bewaakt de goede werking, stuurt op verdere aanpassingen en programmeert deze soms zelf. Na het testen en live zetten informeer je de gebruikers in heldere, begrijpelijke taal over wat er veranderd is. Daarnaast kijk je kritisch naar werkprocessen; waar en hoe kan IT slimmer worden ingezet? Je werkt samen met 3 directe collega's en 4 ICT-vrijwilligers en rapporteert aan de manager servicecentrum.

### Concreet?

- Beheren, onderhouden en doorontwikkelen van James
- Zelf (mede) programmeren van aanpassingen
- Begeleiden van gebruikersacceptatietesten
- Contact onderhouden met de externe leverancier
- Aansturen en coachen van ICT-vrijwilligers
- Beheer van Microsoft365, inclusief accounts en laptops
- Processen analyseren en slimmer inrichten

### Jij bent de digitale spil voor levensplezier van ouderen!

Je pakt graag aan, denkt analytisch en communiceert helder, ook met mensen die liever geen IT-jargon horen. En je vindt het fijn om te werken voor een organisatie die er écht toe doet.

## Wat je meebrengt?

- Minimaal mbo niveau 4 en 2 jaar relevante werkervaring
- Kennis van relationele databases, SQL, HTML, CSS en JavaScript
- Ervaring met Microsoft365
- Sterke communicatieve- en didactische vaardigheden
- Een gestructureerde werkwijze met gevoel voor prioriteiten
- Woonachtig in de regio Huizen

## In goud betalen kunnen we niet...maar dít bieden we wel

We zijn een goededoelenstichting. Dat betekent dat we niet de hoofdprijs kunnen betalen, maar we bieden je genoeg:

- Contract voor 24 uur per week
- Salaris conform CAO Sociaal Werk
- Een inspirerende werkplek in Huizen, met bevlogen collega's en vrijwilligers
- Hybride werken mogelijk
- Werklaptop
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- En... Wil je zelf ook mee op pad? Als vrijwillig begeleider bij onze activiteiten ervaar je levensplezier van binnenuit.

## Klaar om mee te doen?

Stuur je cv + motivatie naar [celine@4hetleven.nl](mailto:celine@4hetleven.nl), t.a.v. Céline van der Schaaf (manager servicecentrum).

Vragen? Neem contact op met ICT-vrijwilliger Michel Duijvestijn via [michel@4hetleven.nl](mailto:michel@4hetleven.nl).

Namens ons én de ouderen: we kijken ernaar uit je te ontmoeten.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.  
Een donatie daarentegen is altijd van harte welkom!*