

Informatie werkwijze reserveringen, afmeldingen, betalingen en vervoer

Hoe kunt u zich aanmelden bij Stichting Vier het Leven?

- Na aanmelding per telefoon of via de website ontvangt u van ons informatie over de werkwijze, het programma van uw regio en het inschrijfformulier. Vervolgens kunt u het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend aan ons retourneren. Wanneer wij uw inschrijfformulier hebben ontvangen, registreren wij u als gast van Vier het Leven en kunt u voorstellingen reserveren. **De minimumleeftijd voor deelname is 65 jaar.**

Hoe kunt u zich opgeven voor een voorstelling?

- Een aantal keer per seizoen ontvangt u van ons een uitnodigingsbrief en een programmaboekje. U kunt of telefonisch of online reserveren.
- Telefonisch reserveren via telnr. **035 - 524 51 56** tussen 9.00 en 18.00 uur (op werkdagen).
- Online reserveren kan via uw account/inlog bij Vier het Leven, u kunt dan inloggen via www.4hetleven.nl met uw emailadres en wachtwoord.
Als u zich niet via de website van Vier het Leven heeft aangemeld, maar wel online wilt reserveren, kunt u ons dit laten weten via helpdesk@4hetleven.nl. U ontvangt dan per e-mail een uitnodiging om uw online Vier het Leven-account te activeren.
- U kunt zich opgeven tot drie weken voor de voorstelling.

Bevestigingsbrief

- U ontvangt uiterlijk twee weken nadat wij uw reserveringsaanvraag hebben ontvangen een bevestigingsbrief.
- U ontvangt geen kaartjes voor de voorstelling. Kaartjes zijn in het bezit van uw begeleider van Stichting Vier het Leven.

Reserve

- Het kan zijn dat een door u gekozen voorstelling is volgeboekt. Voor die voorstelling hanteren wij dan een reservelijst. U wordt hier automatisch op geplaatst.
- Zodra er toch een plaats voor u is vrijgekomen, ontvangt u een telefoontje of een brief van ons.

Hoe kunt u zich afmelden?

- Tot uiterlijk drie weken voor de voorstelling kunt u zich kosteloos afmelden. Dit kan telefonisch op ons landelijke telefoonnummer **035 - 524 51 56** van 9.00 - 18.00 uur.
- Wij hanteren een annuleringstermijn van drie weken. Als u zich korter dan drie weken voor de voorstelling afmeldt, dan kunnen wij helaas geen geld terugstorten.
- Wanneer het KNMI-weeralarm code rood afgeeft, kan Vier het Leven beslissen om de voorstelling niet te bezoeken. Als dit het geval is storten wij uw geld terug.

- Wanneer u langer dan een jaar niet hebt deelgenomen aan activiteiten van Vier het Leven, ontvangt u na deze periode automatisch geen schriftelijke correspondentie meer. Als u ons boekje en onze uitnodigingen toch wilt blijven ontvangen kunt u dit telefonisch aan ons doorgeven.

Bereikbaarheid Stichting Vier het Leven

- Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur. U krijgt dan een telefoniste van Vier het Leven aan de telefoon. Buiten deze tijden wordt u verbonden met een antwoordapparaat. Hiervan kunt u alleen gebruik van maken voor vragen in geval van nood en afmeldingen voor dezelfde avond en/of hetzelfde weekend. Wanneer u het antwoordapparaat insprekt, graag duidelijk uw naam, telefoonnummer, de betreffende voorstelling en uw vraag doorgeven.

Bent u niet gebeld één dag voor aanvang van de voorstelling?

- U ontvangt twee dagen voor de voorstelling een telefoontje van de vrijwilliger die u begeleidt. Als u één dag van tevoren nog niet bent gebeld, verzoeken wij u vriendelijk dit telefonisch aan ons door te geven via het nummer **035 - 524 51 56** van 9.00 tot 18.00 uur. Na 18.00 uur kunt u het antwoordapparaat van Vier het Leven inspreken (zie hierboven).

Hoe kunt u betalen?

- Per automatische incasso.
De kosten **per voorstelling** worden ongeveer 10 dagen vóór de voorstelling van uw bankrekening afgeschreven. Voor de machtiging tot automatische incasso vragen wij u eenmalig uw bankrekeningnummer in te vullen op het bijgevoegde Vier het Leven inschrijfformulier. Er zal **niet** voor meerdere voorstellingen tegelijkertijd worden geïncasseerd.
- Met de Vier het Leven-cadeaubon.
Wanneer u in het bezit bent van een Vier het Leven-cadeaubon kunt u telefonisch of per e-mail de cadeauboncode aan ons doorgeven. Het tegoed van uw cadeaubon wordt dan automatisch verrekend met uw reserveringen.
- U kunt niet contant betalen.

Geld terug?

- Indien de voorstelling wordt geannuleerd of indien u op tijd (eerder dan drie weken voor de voorstelling) heeft afgemeld en u heeft al betaald dan krijgt u uw geld uiteraard teruggestort op uw rekening. Hier kan soms enige tijd overheen gaan.

Vervoer naar theater

- Vier het Leven is samen uit, samen genieten. U wordt samen met nog twee andere gasten opgehaald door een vrijwilliger van Vier het Leven. Het is niet de bedoeling dat u op eigen gelegenheid naar het theater gaat.