



Landelijk/vanuit huis



Per direct



8-16 uur per week

OVER JOU

Heb jij de nodige kennis en ervaring op IT-gebied en vind je het een uitdaging om oplossingen te vinden voor bedrijfsprocessen? En kun je die oplossing dan ook uitleggen aan gebruikers in duidelijke en eenvoudige taal? Dan is deze functie misschien iets voor jou!

INTERESSE?

Stuur dan je cv met een korte motivatie naar Céline van der Schaaf, Manager Servicecentrum, e-mail: celine@4hetleven.nl

Voor vragen over deze functie kun je contact opnemen met Michel Duijvestijn, IT-vrijwilliger/ functioneel applicatiebeheerder: michel@4hetleven.nl of telefonisch op maandag en dinsdag van 10.00 – 16.00 uur} tel: 06-48132761

Ontvang je graag eerst het uitgebreide functieprofiel? Mail dan naar celine@4hetleven.nl Voor meer informatie over Vier het Leven: www.4hetleven.nl

WAT DOET VIER HET LEVEN?

Stichting Vier het Leven organiseert theater-, concert-, film- en museumbezoek met begeleiding voor ouderen die dat niet meer zelfstandig kunnen, willen of durven ondernemen. Cultuur inspireert en verbindt en onder het motto ‘Samen Uit, Samen Genieten’ geven we hier met ons team gestalte aan, zodat wij jaarlijks kunnen rekenen op ongeveer 22.000 deelnames.

WAT GA JIJ DOEN?

Met jouw vrijwilligerswerk draag je bij aan onze missie om ouderen de kans te blijven bieden om het leven te vieren en er samen met anderen op uit te gaan.

Als IT-ondersteuner leer je ons reserveringssysteem “James” van binnen en van buiten kennen. Met die kennis ondersteun je de gebruikers van het systeem in hun werkzaamheden. Dit is wat je onder andere gaat doen:

- Je analyseert storingen en problemen en probeert die zoveel mogelijk zelf op te lossen. Als dat niet kan dan zorg je voor een duidelijke foutbeschrijving richting de leverancier.
- Je leert de gebruikers van James hoe ze het beste met het systeem kunnen werken.
- Je vertaalt informatievragen vanuit de organisatie naar zoekvragen (query's) in James.
- Je onderzoekt op welke manier James beter/handiger gebruikt kan worden, doet verbetervoorstellen en werkt deze vervolgens uit.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Veel plezier, afwisseling, uitdaging en voldoening! Een enthousiast team met passie voor het mooie werk. Ruimte voor eigen initiatief en inbreng. Begeleiding om ons digitale systeem onder de knie te krijgen.

Om ervoor te zorgen dat je goed voorbereid aan de slag kunt gaan en je je werk met zelfvertrouwen en plezier kunt doen, volg je een basistraining die past bij het vrijwilligerswerk dat je gaat doen.